



Deutsche Vertretungen  
in Brasilien

Stand: November 2013

## Scheckverlust / Ausbleiben einer Zahlung

Sowohl bei Überweisungen als auch bei Scheckzusendung kann es zu Verspätungen kommen.

Daher sollten Reklamationen über das Ausbleiben einer Zahlung erst am Ende des Monats, für den die Zahlung ausbleibt, erfolgen. Reklamationen sind zu richten an:

### Altersrente und -vorsorge

Deutsche Post AG  
Niederlassung Renten Service  
13497 Berlin  
Alemanha  
Tel.: + 49 18 05 01 40 09  
Fax: + 49 6151 - 390 902 998  
E-mail: [RentS.Berlin@DeutschePost.de](mailto:RentS.Berlin@DeutschePost.de)  
Oder [meinefrage@drv-bund.de](mailto:meinefrage@drv-bund.de)  
Site: [www.deutscherentenversicherung.de](http://www.deutscherentenversicherung.de)

### Wiedergutmachung

Amt für Wiedergutmachung  
Heckingstraße 31  
54439 Saarburg  
Alemanha  
Tel.: +49 6581 921-0  
Fax: +49 6581 921-150  
E-Mail: [Poststelle@afw.rlp.de](mailto:Poststelle@afw.rlp.de)  
Site: [www.afw-saarburg.de](http://www.afw-saarburg.de)

Hierzu wird der

- ✓ Name des Rententrägers,
- ✓ Name und Geburtsdatum des Rentenberechtigten,
- ✓ Versicherungsnummer (oder Postrentennummer des Rentenempfängers) sowie
- ✓ die Angabe des Monats, auf den sich die Reklamation bezieht,

benötigt.

### Haftungsausschluss

Diese Angaben basieren auf den den Auslandsvertretungen zum Zeitpunkt der Abfassung vorliegenden Informationen. Die Angaben sind unverbindlich und ohne Gewähr.