



Scheckverlust / Ausbleiben einer Zahlung

Stand: September 2018

Sowohl bei Überweisungen als auch bei Scheckzusendung kann es zu Verspätungen kommen.

Daher sollten Reklamationen über das Ausbleiben einer Zahlung erst am Ende des Monats, für den die Zahlung ausbleibt, erfolgen. Reklamationen sind zu richten an:

Altersrente und -vorsorge	Wiedergutmachung
Deutsche Post AG Niederlassung Renten Service 13497 Berlin Germany Tel.: + 49 18 05 01 40 09 Fax: + 49 6151 - 390 902 998 E-mail: RentS.Berlin@DeutschePost.de Oder meinefrage@drv-bund.de Site: www.deutscherentenversicherung.de	Amt für Wiedergutmachung Heckingstraße 31 54439 Saarburg Germany Tel.: +49 6581 921-0 Fax: +49 6581 921-150 E-Mail: Poststelle@afw.rlp.de Site: www.afw-saarburg.de

Hierzu wird der

- Name des Rententrägers,
- Name und Geburtsdatum des Rentenberechtigten,
- Versicherungsnummer (oder Postrentennummer des Rentenempfängers) sowie
- die Angabe des Monats, auf den sich die Reklamation bezieht,

benötigt.